

# POZVÁNKA

**Národní institut pro další vzdělávání, krajské pracoviště Jihlava**  
si Vás dovoluje pozvat na seminář:

## **EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE S KLIENTEM**

*číslo programu : U67-03-24-132*

Většina problémů mezi lidmi vzniká z důvodů nezvládnuté komunikace. Nevěříte?  
Zajímá vás jak ovládnout věcnou a efektivní komunikaci?

Na semináři se přesvědčíte, že někdy může hrát roli i pořadí slov nebo tón hlasu. Náš seminář vám umožní zorientovat se ve vlastních znalostech z mezilidské komunikace. Naučíte se porozumět chybám, které v komunikaci nastávají a účinným způsobům prevence komunikačních problémů. V dvacetihodinovém semináři je nabídnuta řada komunikačních situací, na kterých si prakticky vyzkoušíte jejich řešení – poznatky jsou na místě tréninkovou formou aplikovány. Pro trénink jsou využity příklady z reálné praxe, se kterými se účastníci setkávají – v pracovním i soukromém životě. Pod vedením lektorů si mohou účastníci ověřit, jaké možnosti v řešení běžných situací dobře zvládnutá komunikace poskytuje. Účastníci také získají praktický manuál, který si doplní vlastními poznámkami, ty jim pomohou v každodenní praxi zvládnout komunikaci v různých situacích.

**Datum konání:** 4., 5. a 11. listopadu 2013 (od 9 hodin)  
**Místo konání:** NIDV, krajské pracoviště Jihlava, Zborovská 3, 586 01 Jihlava  
**Poplatek:** 1800 Kč (20 hodin výuky)  
**Lektor:** Mgr. Anna Doubková.

Občerstvení není v ceně. K dispozici je nápojový automat. Za poplatek lze zakoupit chlazenou vodu nebo v kuchyňce si uvařit kávu či čaj.

Srdečně Vás zveme a těšíme se s Vámi na viděnou.

**Zuzana Prokšová**  
Národní institut pro další vzdělávání  
krajské pracoviště Jihlava  
Zborovská 3  
586 01 Jihlava  
tel.: 567 571 839, mobil: 775 571 628  
e-mail: proksova@nidv.cz

