

POZVÁNKA

NÁRODNÍ INSTITUT PRO DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ, zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, krajské pracoviště JIHLAVA
si Vás dovoluje pozvat k účasti ve vzdělávacím programu:

Asertivní jednání a zvládání konfliktů

Termín konání: 17., 18. a 19. srpna 2016

číslo programu: Z31-03-24-162

Koncepce vzdělávacího modulu vychází z předpokladu, že práce s lidmi v oblasti cestovního ruchu má nejen společné rysy s mnoha dalšími oblastmi služeb, ale také svá specifika. Vzdělávacím cílem proto je nejen získat základní znalosti o problematice konfliktů a asertivního jednání, ale především osvojit si dovednosti, jak těchto znalostí využít v praxi. Účastníci si osvojí znalosti z oblasti psychologie, aby mohli lépe porozumět příčinám konfliktů nebo prožitým komunikačním neúspěchům a osvojí si techniky, které jim umožní prosadit svůj názor způsobem, který nevyvolává u ostatních pocit prohry. Budou vedeni ke zvládání jednání s druhými lidmi způsobem, který je technikou i uměním - asertivně - ani příliš aktivně, ani příliš agresivně. Pro účastníky vzdělávání jsou připraveny modelové situace, na které se mohou důkladně připravit, promyslet si a procvičit vhodné strategie.

Doporučeno:	<i>pedagogickým pracovníkům všech druhů a typů škol</i>	Poplatek:	<i>0 Kč</i>
Místo konání:	<i>Učebna NIDV - všechna pracoviště</i>	Lektor:	<i>Mgr. Hana Schättingerová</i>

Neodesílat k akreditaci - určeno pro Udržitelnost CR!!!!

null

On-line přihlášení:

http://old.nidv.cz/aplikace/prihlasovani/kurzy_prihlasit.php?id_kurzu=52422&operace=detail

Těšíme se na setkání s Vámi.

Bc. Zuzana Prokšová, DiS.
Garant programu
proksova@nidv.cz
Tel.: 567 571 829

Nabízíme školy v přírodě a lyžařské výcviky v Krkonoších a ve Vysokých Tatrách v účelových zařízeních NIDV: www.richtrovyboudy.cz | www.penzionmedvedica.sk